

## ちよこっとサービスとは・・・？

普段の生活のちょっとした困りごとに、地域の方々の協力を得て、お手伝いする事業です。定期的なサービスではなく、単発のみとなります。

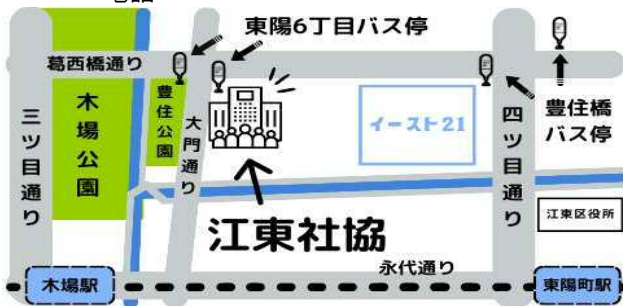
### ●ご利用までの流れ●

- ①ふれあいサービス事務局までお電話でご相談ください。
  - ②※電話受付時間：平日 午前9時～午後5時
  - ③④⑤ ③お願ひしたい内容・日時等の詳細を伺います。
  - ④活動できる協力会員をお探します。
  - ⑤協力会員をご紹介、活動となります。
  - ⑥活動終了後、協力会員に利用料(現金)を支払います。
- ※代理の方から依頼があった場合には、ご本人に確認の電話をします。



## ふれあいサービス事務局

江東区東陽6-2-17 江東区高齢者総合福祉センター2階  
電話：5683-1571 FAX：5683-1570



- 東京メトロ東西線  
『木場』1番出口から徒歩12分  
『東陽町』1番出口から徒歩15分
- 都営バス  
【錦13甲】錦糸町駅～晴海埠頭  
【錦13乙】深川車庫～錦糸町駅  
『東陽6丁目』下車徒歩1分  
【東22】錦糸町駅～東京駅北口  
【門21】東大島駅～門前仲町  
『豊住橋』下車徒歩5分

## サテライト城東南部(砂町地域ほか)

江東区北砂7-7-1-101 UR北砂七丁目団地1階  
電話：6666-3326 FAX：6666-3399



- 東京メトロ東西線 『南砂町』2b出口から徒歩17分
  - 都営バス  
【秋26】葛西駅～秋葉原駅  
【門21】東大島駅～門前仲町  
【両28】第六葛西小学校前～両国駅  
【亀21】東陽町駅～亀戸駅  
【亀29】なぎさニュータウン～亀戸駅  
【亀23】亀戸駅～江東高齢者医療センター
- 『東砂4丁目』下車徒歩6分  
『亀高橋』下車徒歩9分

## サテライト城東北部(亀戸・大島地域)

江東区大島8-28-5 ライオンズタワー大島1階  
電話：5609-7165 FAX：3681-4830

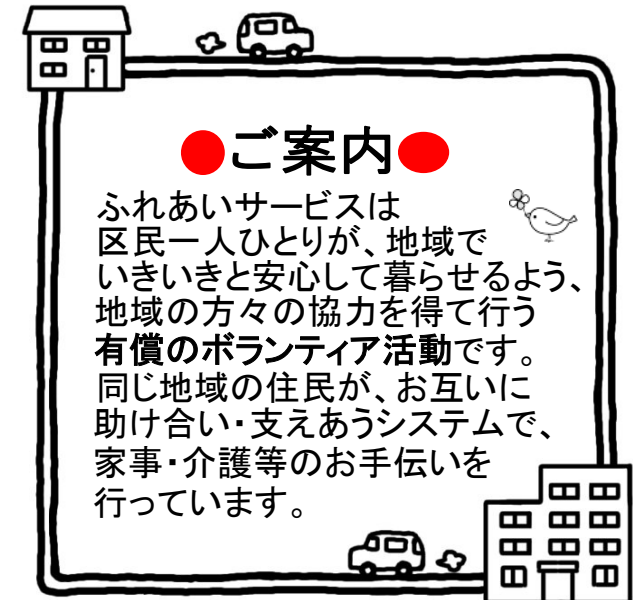


- 都営新宿線  
『大島』A5出口から徒歩12分
  - 都営バス  
【亀21】東陽町駅～亀戸駅  
『大島5丁目』下車徒歩8分
- 『東大島』大島口から徒歩11分  
【錦28】錦糸町駅～東大島駅  
【門21】門前仲町～東大島駅  
【亀24】葛西橋～亀戸駅  
【陽20】東陽町～東大島駅  
『第5大島小学校前』下車徒歩7分

## 住民参加型 家事・介護支援サービス



# ふれあいサービス



### ●ご案内●

ふれあいサービスは区民一人ひとりが、地域でいきいきと安心して暮らせるよう、地域の方々の協力を得て行う有償のボランティア活動です。同じ地域の住民が、お互いに助け合い・支えあうシステムで、家事・介護等のお手伝いを行っています。

社会福祉法人  
江東区社会福祉協議会

## 利用会員の登録について

ふれあいサービスは会員登録制です。登録の方法はサービスの種類により異なります。

登録は登録日(または4月1日)より3月31日まで、利用会員の登録には、年会費500円がかかります。



利用したい方

利用会員

### 1. 電話にてご相談ください【電話受付】

サービスの種類及び対象等をご確認いただいたうえで、ふれあいサービス事務局(5683-1571)までお電話でご相談ください。

### 2. 希望する内容を伝えます【内容確認】

希望するサービス内容のほか、身体状況や既往症、困っていることなどをお聞きます。

### 3. 会員登録の手続きをします【会員登録】

- 自立支援サービス  
電話受付後に訪問日時をお約束します。職員がご自宅に伺い登録手続きをします。
- 一時支援サービス  
資料を郵送します。申込書等の必要書類をご返送いただき、登録手続きを行います。



## お急ぎの方へ

ボランティアを探して活動をお願いするサービスですので、お急ぎの方への対応ができません。

お急ぎの方は、区の緊急時生活支援【介護保険を利用していない方】にご相談いただくか、介護保険の暫定利用・自費での対応【介護保険を申請中又は利用中の方】など、担当のケアマネジャーまでご相談ください。

## サービスの種類

### 自立支援サービス

訪問調査



対象: おおむね65歳以上の高齢者または障害者手帳をお持ちの方で、自立支援が必要な方  
利用: 継続利用が可能(1年間ごとに更新)  
※介護保険など、公的サービスの利用ができる方はそちらが優先となります。

### 一時支援サービス

資料送付



対象: ケガや産前産後(産後は6ヶ月まで)等で一時的に支援が必要な方または世帯  
利用: 原則1ヶ月間  
※申込書等に記入後、返送ください。  
※継続利用や緊急時の対応はできません。

### ちょこっとサービス

電話受付



対象: 区内在住の高齢者・障害がある方の世帯または高齢者・障害のある方のみの世帯  
利用: 平日 午前9時～午後5時 年4回(年度内)(電話受付時間は 午前9時～午後5時)  
料金: 30分 500円 ※直接、現金払い  
※30分程度で終了する簡単な活動(右記の7種類)に限ります。  
※ご利用までの流れは裏面をご覧ください。

### ご注意

- 介護保険等公的サービスとは別のサービスです。家政婦やホームヘルパーの派遣ではありません。
- 自立支援が目的ですので、ご自分でできる部分や家族との共有部分などはお手伝いできません。
- サービス内容は、ボランティアの誰もが対応できる日常生活の範囲内(引越し・大掃除等は不可)です。
- ご希望の内容・条件に合う協力会員が見つからずご紹介できない場合があります。あらかじめ、ご了承ください。



## 利用料とサービス内容

利用料の支払いは、協力会員へ直接支払う方法と「支払代行」があります。「支払代行」は、事務局が利用料を預かって利用会員の代わりに協力会員に支払うシステムです。(ちょこっとサービス除く)

- 支払代行は委任状の提出が必要です。
- 支払代行の場合は、ふれあいサービス指定口座まで利用料を振込み(または自動引落)します。  
※指定口座はゆうちょ銀行のみ

※土日祝日はすべて時間外料金です

自立支援サービス	一時支援サービス	家事援助	9-17時	時間外
		調理 掃除 洗濯 買物 など	1時間 700円	1時間 840円
自立支援サービス	一時支援サービス	介護	9-17時	時間外
		外出 車いす など 乳幼児介助 (一時支援のみ)	1時間 840円	1時間 1050円

ちょこっとサービス	電球・電池の交換 買物代行	30分 500円 ★現金支払
	ゴミ出し 季節道具等の入替	
	軽易な家具の移動 植木の水やり	
	軽易な衣類の補修	

- 1時間を超える利用料の計算については、30分ごとに1時間の2分の1となります。
- 同日に家事援助サービスと介護サービスを利用された場合は、引き続いて行われた利用時間のすべてを介護サービスとして計算します。
- 活動中にかかった協力会員(ボランティア)の交通費は利用会員の負担となります。

